

¿Cómo puedo acceder a mi información de red exclusiva del cliente (CPNI)?

En primer lugar, para tener acceso a una cuenta usted debe ser un usuario autorizado en la cuenta. Luego confirmaremos la identidad de las personas que llamen mediante uno de los siguientes métodos:

- Jefferson Telecom le devolverá la llamada al número de teléfono registrado (su número de teléfono fijo).
- Jefferson Telecom le enviará información por correo a la dirección postal registrada.
- En persona, con identificación con fotografía.

Contactos autorizados: puede agregar las personas necesarias a su cuenta como contactos autorizados. Esas personas pueden discutir información y realizar cambios en su cuenta. Los contactos autorizados **NO** serán responsables del pago de su cuenta.

Ejemplos de contactos autorizados pueden ser si usted depende de otra persona, como un hijo adulto, un vecino o un amigo, para que le ayude con su cuenta o pague su factura. **Es posible que las empresas quieran incluir a ciertos empleados como personas que tienen acceso a su cuenta.**

¿Le gustaría que este formato actualice o reemplace sus contactos autorizados existentes? Por favor marque la casilla junto a la opción apropiada.

_____ Reemplazar _____ Actualizar

Revisado: 3/11/21; Translated: 7/9/24

Para agregar contactos autorizados, **IMPRIMA** el nombre completo de las personas a las que autoriza a tener acceso a su cuenta.

Contacto autorizado No.1:

Número de teléfono del contacto No.1

Contacto autorizado No.2:

Número de teléfono del contacto No.2

Contacto autorizado No.3:

Número de teléfono del contacto No.3:

*Para beneficiar tanto a Jefferson Telecom como a usted, el cliente, nos gustaría tener otros métodos para comunicarnos con usted para asuntos **no relacionados con CPNI**. La mayoría de nuestros clientes no están en casa durante el día y quieren obtener la **información** que solicitan **rápidamente**. Para aliviar este inconveniente, por favor proporciónenos la siguiente información:*

Número de teléfono registrado para correspondencia (generalmente su número de teléfono celular):

Dirección de correo electrónico registrada para correspondencia:

¡Esta información es estrictamente para uso entre Jefferson Telecom y USTED!

IMPORTANTE : Al firmar a continuación, el cliente solicita expresamente que la empresa comparta cierta información detallada de la cuenta y de las llamadas, incluida la información de red exclusiva del cliente (CPNI), con contactos de cuenta autorizados y autoriza a la empresa a compartir dicha información con contactos autorizados según sea necesario para dirigir consultas de servicios y cuentas iniciadas por el propietario de la cuenta o cualquier contacto autorizado. El propietario de la cuenta también solicita que se le pueda contactar para asuntos no relacionados con CPNI mediante el número de teléfono registrado para correspondencia y/o la dirección de correo electrónico registrada para correspondencia.

Autorizado por:

_____ (Firma de la persona que figura actualmente en la cuenta)

Nombre del Propietario de la Cuenta (Impreso):

Número de Cuenta:

_____ (número de 9 dígitos en el estado de cuenta mensual)

Fecha: _____

Por favor complete y regrese a



105 W Harrison St, PO Box 269
Jefferson, Iowa 50129

Escanee y envíe un correo electrónico a
info@jeffersontelecom.com